УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ, ПОСТАВКИ И МОНТАЖА СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ

Дата редакции: 01.11.2026.

1. Продавец и назначение документа

1.1. Продавец товаров и исполнитель монтажных работ — индивидуальный предприниматель Максимов Георгий Владимирович (ИНН 781697499480, ОГРНИП 319470400102991, адрес: Ленинградская область, Приозерский район, Ларионовское сельское поселение, посёлок Коммунары, Центральная улица, д. 6) (далее — Продавец). Сайт: https://promgate.pro; e-mail: info@promgate.pro; телефон: +7 (911) 711-75-90.

1.2. На сайте представлены промышленные секционные ворота, автоматика, комплектующие и информация об услугах по доставке и монтажу. Продажа и выполнение работ осуществляются после согласования характеристик заказа и индивидуальных условий сделки.

1.3. Настоящий документ определяет общий порядок обращения, согласования и заключения договоров. Он сам по себе не заменяет счёт, спецификацию, согласованный заказ или индивидуальный договор. Если указанные документы устанавливают иные конкретные условия (цена, количество, сроки, комплектация, монтаж), применяются согласованные сторонами условия при соблюдении обязательных требований законодательства.

1.4. Размещение сведений о воротах на сайте предполагает необходимость предварительного согласования наличия, наименования, количества, комплектации, размеров, места и срока передачи. Заявка через сайт предназначена для получения расчёта и согласования предложения, а не для автоматического оформления оплаченного заказа.

1.5. Для покупателей, приобретающих товары в предпринимательских целях, отношения регулируются применимыми нормами о поставке (ст. 506 и далее ГК РФ). Для граждан, приобретающих товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательством, применяются обязательные нормы о розничной купле-продаже и защите прав потребителей. Положения документа не ограничивают права потребителей.

2. Обращение и согласование заказа

2.1. Покупатель направляет обращение через форму сайта, по телефону или по электронной почте. В обращении целесообразно указать размеры проёма, требуемую комплектацию, количество ворот, место доставки и необходимость монтажа. Направление предварительного запроса на расчёт само по себе не означает согласования всех условий договора.

2.2. Продавец уточняет технические параметры и наличие товара, при необходимости организует замер, согласует стоимость и направляет покупателю коммерческое предложение, счёт, спецификацию и (или) проект договора.

2.3. Окончательные условия заказа определяются в счёте, спецификации, согласованном заказе или индивидуальном договоре. Для ворот нестандартного исполнения обязательно согласование основных размеров, конфигурации и существенных технических параметров.

2.4. Для юридических лиц и ИП индивидуально выставленный счёт, содержащий необходимые условия сделки и срок оплаты, может выступать офертой Продавца. Оплата

такого счёта в установленный срок считается его акцептом, если из счёта или переписки сторон не следует иной порядок заключения договора. Подписание отдельного договора имеет самостоятельное юридическое значение и не приравнивается автоматически к акцепту настоящих общих условий.

2.5. При продаже потребителю момент заключения договора и обязанность подтвердить заказ определяются обязательными положениями ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и действующих Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи. Если сделка оформляется дистанционно, Продавец предоставляет подтверждение заключения договора с номером заказа либо другим способом его идентификации.

3. Цена и оплата

3.1. Окончательная цена товара, доставки, монтажа и дополнительных услуг указывается в счёте или договоре после согласования параметров заказа. Расчёты ориентировочной стоимости в калькуляторе и цены типовых комплектаций на сайте требуют уточнения применительно к конкретному заказу.

3.2. Продавец применяет общую систему налогообложения. В выставляемых им счетах и документах НДС отражается по применимой ставке; для операций, облагаемых по основной ставке, с 2026 года применяется НДС 22%. В цене, сообщаемой покупателю-потребителю, должна быть отражена полная сумма, подлежащая оплате, включая применимые налоги.

3.3. Размер предварительной оплаты, срок окончательного расчёта, банковские реквизиты и способ платежа определяются счётом и (или) индивидуальным договором. При отсутствии специального соглашения действуют обязательные нормы законодательства.

3.4. Оплата производится на реквизиты Продавца, указанные в надлежащим образом выставленном им счёте или заключённом договоре. Платёжные документы оформляются в соответствии с законодательством РФ.

4. Сроки изготовления, поставка и передача товара

4.1. Наличие, срок изготовления, дата или период отгрузки и способ передачи определяются применительно к конкретному заказу и отражаются в индивидуальных документах. Указанные на сайте ориентиры поставки не заменяют согласованного срока.

4.2. На сайте приведены ориентиры: отгрузка типовых складских ворот — от 3 рабочих дней; изготовление нестандартных ворот — от 30 дней. Конкретный срок может отличаться и согласовывается до заключения договора.

4.3. Передача может осуществляться самовывозом, доставкой Продавцом или транспортной компанией. Адрес, стоимость, способ доставки, порядок передачи и приёмки, а также распределение расходов согласовываются сторонами в документах заказа.

4.4. При приёмке покупателю рекомендуется проверить количество мест, видимые повреждения упаковки, комплектность по передаваемым документам и сообщить о выявленных недостатках. Такое указание не лишает покупателя прав на предъявление требований о скрытых недостатках в сроки, предусмотренные законом и договором.

5. Монтажные работы

5.1. Монтаж и пусконаладка выполняются, если это отдельно согласовано сторонами и включено в стоимость заказа либо оформлено отдельным договором. Стоимость монтажа, адрес объекта, сроки и объём работ фиксируются в соответствующих документах.

5.2. До начала работ стороны согласовывают техническую готовность объекта: размеры и состояние проёмов, доступ к месту монтажа, возможность подъезда, наличие необходимого электропитания и иные требования, сообщённые Продавцом при согласовании заказа.

5.3. Результат выполненных работ оформляется актом или иным согласованным документом. Выявленные недостатки и порядок их устранения фиксируются в предусмотренном законом или договором порядке. В отношении потребителей действуют императивные требования законодательства о защите прав потребителей.

6. Качество, гарантия и обслуживание

6.1. Товар должен соответствовать согласованной спецификации и обязательным требованиям к качеству и безопасности. Инструкция, паспорт изделия и иные документы передаются в объёме, предусмотренном законом и условиями договора.

6.2. На сайте Продавца заявлены следующие гарантийные сроки: 5 (пять) лет на полотно и фурнитуру секционных ворот, 1 (один) год на электропривод. Указанные гарантийные сроки применяются к товарам, в отношении которых они установлены. Сведения о лице, предоставляющем гарантию (изготовитель или Продавец), начале исчисления гарантийного срока, порядке обращения за гарантийным обслуживанием и условиях его осуществления доводятся до Покупателя до заключения договора и отражаются в гарантийной документации. Условия гарантии не ограничивают предусмотренные законодательством права Покупателя, в том числе потребителя.

6.3. При возникновении претензии по качеству покупатель вправе направить обращение на адрес электронной почты Продавца, указав сведения о заказе, описание недостатка и имеющиеся подтверждающие материалы. Рассмотрение и удовлетворение требований производятся в сроки, предусмотренные применимым законодательством и договором.

7. Отказ от заказа и возврат

7.1. Для покупателей, приобретающих товар для предпринимательской деятельности, последствия отказа от договора, изменения заказа и возврата товара определяются договором и применимыми нормами ГК РФ.

7.2. Если товар приобретается гражданином для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, дистанционным способом, потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи — в течение семи дней, за исключением случаев, предусмотренных законом. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена потребителю в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трёх месяцев с момента его передачи..

7.3. Исключение в отношении товара с индивидуально-определёнными свойствами применяется только при выполнении законных условий, в частности когда такой товар может использоваться исключительно приобретающим его потребителем. Сам по себе нестандартный размер ворот не означает автоматического отсутствия права на отказ.

7.4. Порядок возврата уплаченных средств и распределения расходов, включая случаи продажи товара ненадлежащего качества, устанавливается законодательством. Потребитель вправе направить требование о возврате дистанционно; требование о его личной явке как единственном способе возврата не устанавливается.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и индивидуально согласованными условиями договора. Для покупателей-потребителей не применяются положения, уменьшающие объём предусмотренных законом прав и гарантий.

8.2. Обращения и претензии направляются на адрес info@promgate.pro либо по почтовому адресу Продавца, указанному в разделе 1. Стороны стремятся урегулировать спор путём переговоров, если иное не предусмотрено законом.

8.3. При недостижении соглашения спор рассматривается судом по правилам установленной законом подведомственности и подсудности; права потребителя на выбор суда сохраняются.

9. Действие и изменение условий

9.1. Настоящие общие условия действуют с даты их публикации на сайте. Обновлённая редакция применяется к обращениям и сделкам, возникшим после её размещения, если стороны не согласовали иное в соответствии с законом.

9.2. Изменение опубликованных условий не изменяет автоматически положения ранее заключённых договоров. Индивидуальный договор и согласованные документы сделки имеют приоритет в части определённых сторонами условий при соблюдении обязательных норм законодательства.