ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата редакции: 01.11.2026.

1. Общие положения и сведения об операторе

1.1. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных при использовании сайта promgate.pro, направлении обращений, продаже и поставке секционных ворот, выполнении монтажных работ и взаимодействии с клиентами.

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Максимов Георгий Владимирович (ИНН 781697499480, ОГРНИП 319470400102991, адрес: Ленинградская область, Приозерский район, Ларионовское сельское поселение, посёлок Коммунары, Центральная улица, д. 6).

1.3. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по электронной почте info@promgate.pro, телефону +7 (911) 711-75-90 или направить письменное обращение по адресу Оператора.

1.4. Политика распространяется на персональные данные посетителей сайта, заявителей, покупателей — физических лиц и представителей организаций, получаемые Оператором в связи с его деятельностью. Обработка данных работников и других лиц, если она осуществляется, дополнительно регулируется применимыми внутренними документами и законодательством.

2. Категории субъектов и состав данных

2.1. При заполнении форм «Получить расчёт» и «Перезвоните мне» Оператор получает имя, номер телефона, адрес электронной почты (если предоставлен), комментарий, параметры расчёта ворот (включая размеры, комплектацию, стоимость), а также дату и время обращения, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, страницу отправки, источник перехода и рекламные метки.

2.2. При обращениях по телефону и электронной почте обрабатываются указанные заявителем контактные данные, содержание сообщения и приложенные документы.

2.3. При подготовке и исполнении сделок могут обрабатываться Ф. И. О., должность и контакты представителя контрагента; фамилия, имя, отчество и контакты покупателя или получателя; сведения об адресе объекта и доставки, заказе, оплате, поставке, монтаже и гарантийном обращении; реквизиты документов в пределах, необходимых для оформления и исполнения сделки.

2.4. Для веб-аналитики могут обрабатываться идентификаторы cookie, IP-адрес, технические сведения о посещении сайта, действия на страницах и рекламные источники в пределах выбранного режима аналитики.

2.5. Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Просим не указывать такие сведения в свободных полях и приложениях, если для обращения они не нужны.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Приём и рассмотрение запросов с сайта, обратная связь, консультации, расчёт стоимости и подготовка коммерческих предложений. Для отправленных через формы заявок основание — отдельное согласие пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона

№ 152-ФЗ). Для обращений по иным каналам правовое основание определяется характером обращения, в том числе п. 5 или п. 7 ч. 1 ст. 6 указанного закона при наличии соответствующих условий.

3.2. Заключение и исполнение договоров продажи, поставки, доставки и монтажа, ведение переписки, исполнение гарантийных обязательств. Для договоров с физическими лицами применяется п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; для представителей организаций — иные предусмотренные законом основания, включая п. 7 ч. 1 ст. 6, если соблюдены его условия.

3.3. Соблюдение обязанностей по бухгалтерскому, налоговому и иному обязательному учёту и исполнению законных запросов государственных органов — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

3.4. Веб-аналитика и оценка эффективности рекламы с использованием Яндекс Метрики — согласие пользователя, выраженное выбором соответствующего режима в уведомлении о cookie. Аналитическая обработка не является условием направления заявки.

3.5. Обработка обращений не включает автоматическое согласие на рекламные рассылки. При осуществлении рекламных сообщений Оператор получает отдельное предварительное согласие, если оно требуется законом.

4. Способы обработки и локализация

4.1. Обработка выполняется автоматизированно и без использования средств автоматизации и может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, передачу при законном основании, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Заявки, переписка и клиентские документы обрабатываются в CRM Оператора, размещённой на сервере провайдера Timeweb в Санкт-Петербурге; электронная почта используется в инфраструктуре этого же провайдера. Сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации при сборе через Интернет осуществляются с соблюдением требований ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

4.3. Для сохранности информации используются резервные копии и технические журналы. Их состав, сроки хранения и доступ определяются назначением и внутренними процедурами Оператора.

5. Получатели данных и доступ к ним

5.1. Доступ к данным предоставляется только лицам, уполномоченным Оператором в необходимом для выполнения их задач объёме, в том числе работникам и исполнителям по оформленным договорам при наличии предусмотренного законом основания. Доступ к CRM индивидуальный, с проверкой полномочий пользователя.

5.2. Данные могут обрабатываться провайдером Timeweb для размещения CRM, почтовой инфраструктуры и технического обслуживания в пределах договорных отношений. При наличии обработки по поручению Оператора соответствующие условия оформляются согласно ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

5.3. При согласованной доставке перевозчику или транспортной компании могут передаваться имя, телефон и адрес получателя в объёме, необходимом для исполнения

заказа. Данные предоставляются государственным органам при наличии установленного законом основания.

5.4. Для веб-аналитики при соответствующем выборе пользователя используется сервис Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»). Сайт может содержать внешние виджеты Яндекс Карт и сервиса расчёта доставки «Возовоз»; при их загрузке данные могут передаваться соответствующим поставщикам согласно их условиям и настройкам сервисов.

5.5. Для оперативного информирования уполномоченных лиц Оператор использует служебные уведомления в мессенджере Telegram, не содержащие персональных данных клиентов. Доступ к сведениям об обращениях предоставляется непосредственно в CRM после авторизации и проверки полномочий пользователя. Состав уведомлений и настройки доступа должны исключать раскрытие персональных данных посредством сообщений, содержащихся в них ссылок и их предварительного просмотра.

5.6. Оператор не передаёт клиентские данные сторонним продавцам для самостоятельного оформления сделок без отдельного правового основания. Передача персональных данных для целей, не описанных в Политике, допускается только при наличии предусмотренного законом основания.

6. Сроки хранения

6.1. Данные обращений и деловой переписки хранятся до достижения целей обработки, но не более трёх лет с последнего обращения в рамках соответствующего взаимодействия, если дальнейшее хранение не необходимо для исполнения договора, требований закона или защиты прав и законных интересов при наличии правового основания. По достижении цели данные подлежат удалению или обезличиванию в установленном порядке.

6.2. Договоры, первичные учётные и налоговые документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ, включая специальные правила о начале их исчисления и о сроках, превышающих пять лет, когда они применимы.

6.3. Доказательства получения согласия, сведения о версии текста и технические данные его предоставления хранятся в течение периода, необходимого для подтверждения законности обработки и защиты прав при наличии законного основания, с ограничением доступа к ним.

6.4. Вспомогательные технические копии и журналы заявок не должны храниться бессрочно. Вспомогательные журналы заявок удаляются по истечении срока, установленного внутренним регламентом Оператора, после проверки успешной передачи соответствующих сведений в CRM, если их дальнейшее хранение не требуется на предусмотренном законом основании.

7. Cookie и сервисы статистики

7.1. Для работы сайта, форм заявок и сохранения выбора настроек используются технические cookie и хранилище браузера. Аналитика не включается до выбора посетителя в уведомлении о cookie.

7.2. «Принять все»: Яндекс Метрика, статистика и анализ действий, включая Вебвизор и карту кликов. «Только статистика»: сведения о визитах и целевых действиях без Вебвизора и карты кликов. «Только необходимые»: аналитика Яндекс Метрики не загружается.

7.3. Выбор можно изменить через кнопку «Настройки cookie» на сайте. Обработка сторонними виджетами Яндекс Карт и «Возовоз» зависит от фактических настроек загрузки этих сервисов, их условий и действий пользователя. Оператор обеспечивает необходимую информацию о такой обработке и надлежащее правовое основание, если оно требуется.

7.4. Указанные настройки аналитики не означают согласия на рекламные сообщения по телефону, электронной почте или через мессенджеры.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты с учётом характера обработки, включая разграничение доступа по индивидуальным учётным записям, защищённое соединение HTTPS, учёт действий в CRM, резервное копирование, организацию обработки обращений субъектов и реагирование на инциденты.

8.2. Конкретный набор мер определяется результатами оценки рисков, актуальных угроз и применимых нормативных требований. Лица, получающие доступ к данным, обязаны соблюдать конфиденциальность.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект вправе получать предусмотренные законом сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие и обратиться с требованием о прекращении обработки. Запрос направляется по контактам из раздела 1 с информацией, необходимой для идентификации заявителя и рассмотрения требования.

9.2. На обращения предоставляется ответ в сроки, установленные законодательством: как правило, в течение 10 рабочих дней с возможностью предусмотренного законом продления при надлежащем уведомлении. При отзыве согласия обработка прекращается и данные уничтожаются в установленные сроки, если отсутствует иное законное основание продолжать обработку.

9.3. Субъект вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

10. Изменение Политики

10.1. Действующая редакция Политики публикуется по адресу https://promgate.pro/privacy и вступает в силу с момента её фактического размещения на сайте. Дата редакции указывает на дату подготовки и утверждения документа. Предыдущие редакции сохраняются Оператором в объёме, необходимом для подтверждения условий обработки персональных данных в соответствующие периоды.